



Cultura de Aseguramiento de la Calidad en la Gestión Directiva de Programas de Pregrado

Paula Manriquez y Carla Förster

**Vicerrectoría
de Formación**
Universidad de Talca

Antecedentes

- ❑ El aseguramiento de la Calidad en la formación de pregrado es un desafío constante para las Universidades, **más aún cuando los ciclos de revisión de los programas van más lentos que los cambios y tendencias del medio** (Deming, 1986; Juran, 1992; Davidson, Price, & Pepper, 2020; Jacob, 2020).
- ❑ Mecanismos que permitan **monitorear los indicadores para levantar alertas y observar si las decisiones** que se están tomando son las **adecuadas** (Juran & Gryna, 1993; Kaplan & Norton, 1996; Garet et al., 2021; Stensaker, 2020; Westerheijden et al., 2007).
- ❑ Los sistemas modernos de aseguramiento de la calidad deben **balancear las exigencias de accountability** con la **promoción de una cultura interna de calidad**, para facilitar la flexibilidad y adaptación rápida a los cambios.

Estrategia institucional para monitorear la progresión estudiantil y el logro de perfiles de egreso

Indicadores de Ingreso

- Ocupación de Vacantes
- Calidad de la matrícula
- **Caracterización de los estudiantes: Habilidades transversales** (perfil de ingreso *)
- Otros que la carrera considere relevantes

Indicadores del proceso formativo

- Indicadores de Modelo Educativo
- Indicadores de Diseño curricular
- Tasas aprobación global y módulos críticos
- Resultados evaluación docente
- Retención de primer y tercer año
- Trayectoria de aprendizajes y syllabus en plataforma
- **Estado del seguimiento de Módulos integradores (*)**
- Índices de experiencia universitaria y compromiso estudiantil (ENCE)
- Otros que la carrera considere relevantes

Indicadores de término

- Egreso y Titulación (general y oportuna)
- Tasas de Sobreduración
- Empleabilidad
- Otros que la carrera considere relevantes

Cómo se desarrolló el proceso de seguimiento



Plataforma institucional NUCLEO

SINFONÍA

Forster Marin Carla Elvira

NUCLEO

- Indicadores >
- Validar Acciones >
- Agenda >
- Informes de Gestión >
- Subir Evidencia Resultado >
- Validar Evidencia >
- Reporte Validación Indicadores >
- Reporte Acciones Plan >

ENLACES DE INTERÉS

- P. Estratégico 2030 PDF
- Programa Gobierno PDF

Buscar:

Indicador	Sub Criterio	Valor	Nivel	Comentarios Sobre el Indicador	Observación
Grado de alerta indicadores de ingreso	Vacantes	2 o 3 indicadores en nivel adecuado	Adecuado		
Tasa uso de vacantes	Vacantes	112%	Adecuado		
Postulaciones efectiva por vacante	Vacantes	4.4	Adecuado		
% Matriculados en 1ª preferencia	Vacantes	84.5%	Adecuado		
Grado de alerta indicadores de puntaje de ingreso	Puntajes de Ingreso	2 o 3 indicadores en nivel adecuado	Adecuado		
Promedio puntaje PSU/PAES	Puntajes de Ingreso	Subir puntajes con respecto al año anterior	Adecuado		
Promedio puntaje NEM	Puntajes de Ingreso	Subir puntajes con respecto al año anterior	Adecuado		
Puntaje de corte PPS	Puntajes de Ingreso	Subir puntajes con respecto al año anterior	Adecuado		
Grado de alerta indicadores de evaluaciones diagnósticas	Caracterización de los Estudiantes: Diagnósticos transversales	otras combinaciones	En Alerta	Los estudiantes ingresan con habilidades y aprendizajes descendidos	
% Estudiantes con nivel adecuado en Comprensión lectora	Caracterización de los Estudiantes: Diagnósticos transversales	34.2%	Crítico	Los estudiantes ingresan con habilidades y aprendizajes descendidos	

Guardar Cambios

Plataforma institucional NUCLEO



Descripción de la Acción	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado	
 Se fomentará la realización de la movilidad nacional asociada a las prácticas profesionales. Que el estudiante pueda hacer una estadía en alguna Universidad asociada al CUECH o el CRUCH. Esta acción esta siendo apoyada por el Programa CI2030	05/08/2024	31/12/2024	En Proceso	
 Al final de cada periodo se evaluará los resultados de la evaluación docente con el comité curricular y se acordarán acciones con la unidades asociado a los docentes. Esto último, ya que las bajas evaluaciones no son de docentes asociado a la disciplina.	10/06/2024	30/12/2024	En Proceso	
 Monitorear los módulos donde los estudiantes están utilizando con mayor frecuencia el artículo 21, y analizar en conjunto con el Comité Curricular, Coordinador de instituto o programa y docente, las causas del uso de este artículo y en lo evaluar acciones.	22/07/2024	30/12/2024	En Proceso	



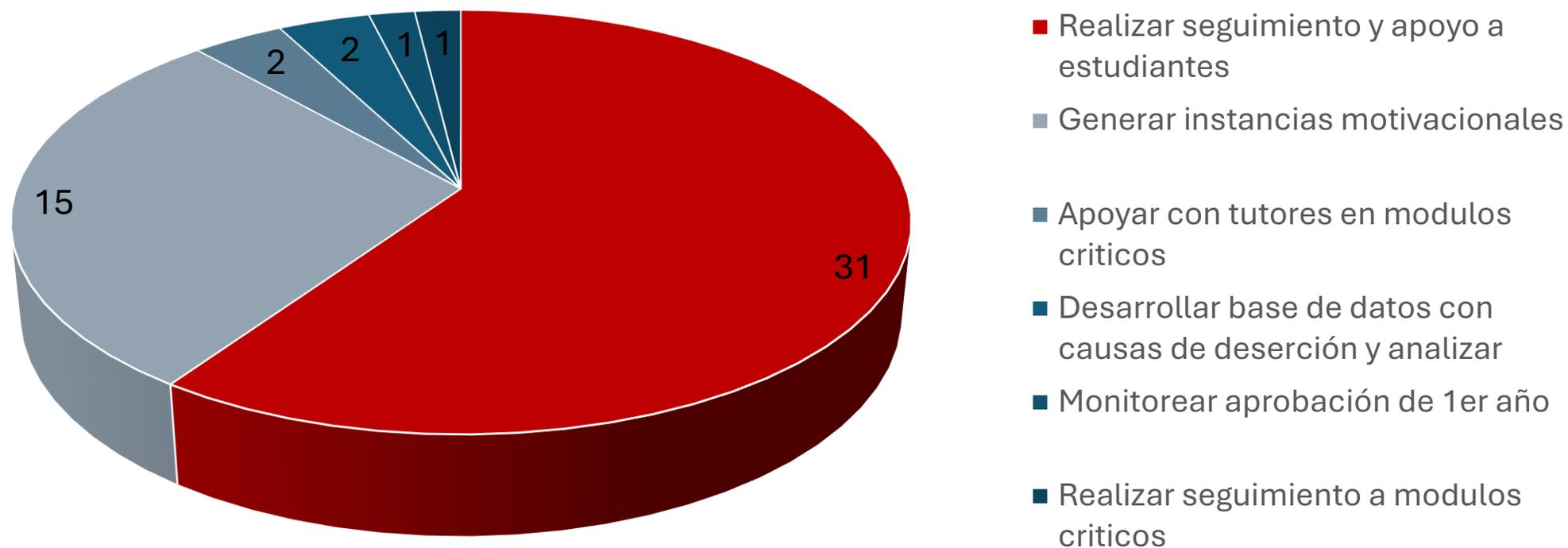
RESULTADOS

**Vicerrectoría
de Formación**
Universidad de Talca

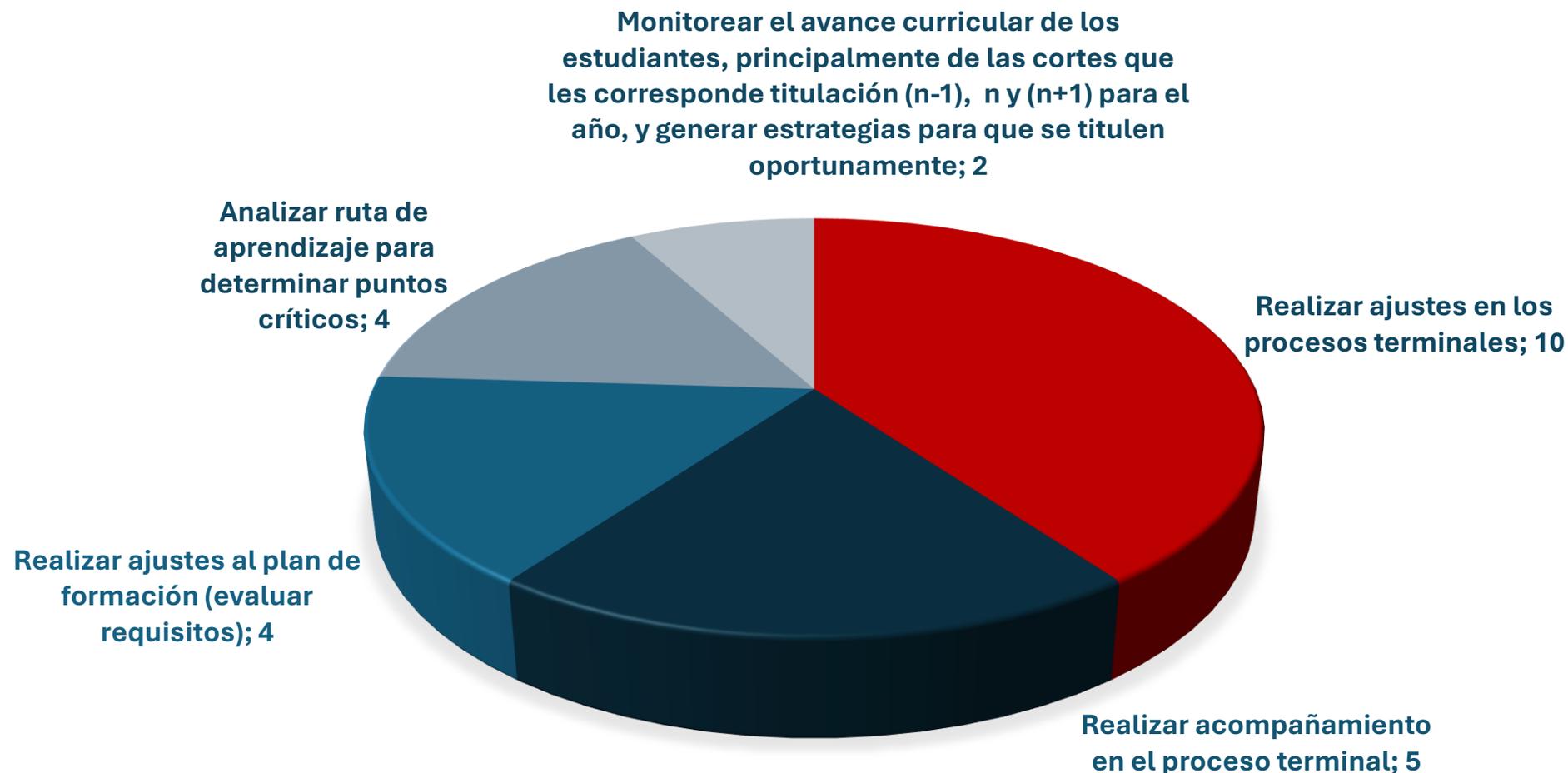
Efectividad de las estrategias institucionales utilizadas para monitorear la progresión estudiantil y el logro del perfil de egreso

Indicadores	2020		2021		2022		2023	
	N° acciones	% efectividad						
Modelo educativo y diseño curricular	-	-	-	-	-	-	102	64,7%
Ingreso	167	31,6%	226	45,7%	219	76,1%	97	40,0%
Proceso formativo	204	72,7%	218	60,2%	222	40,6%	134	52,7%
Término	90	32,8%	121	76,5%	79	53,8%	77	79,2%

Ej. Acciones asociadas a la Retención

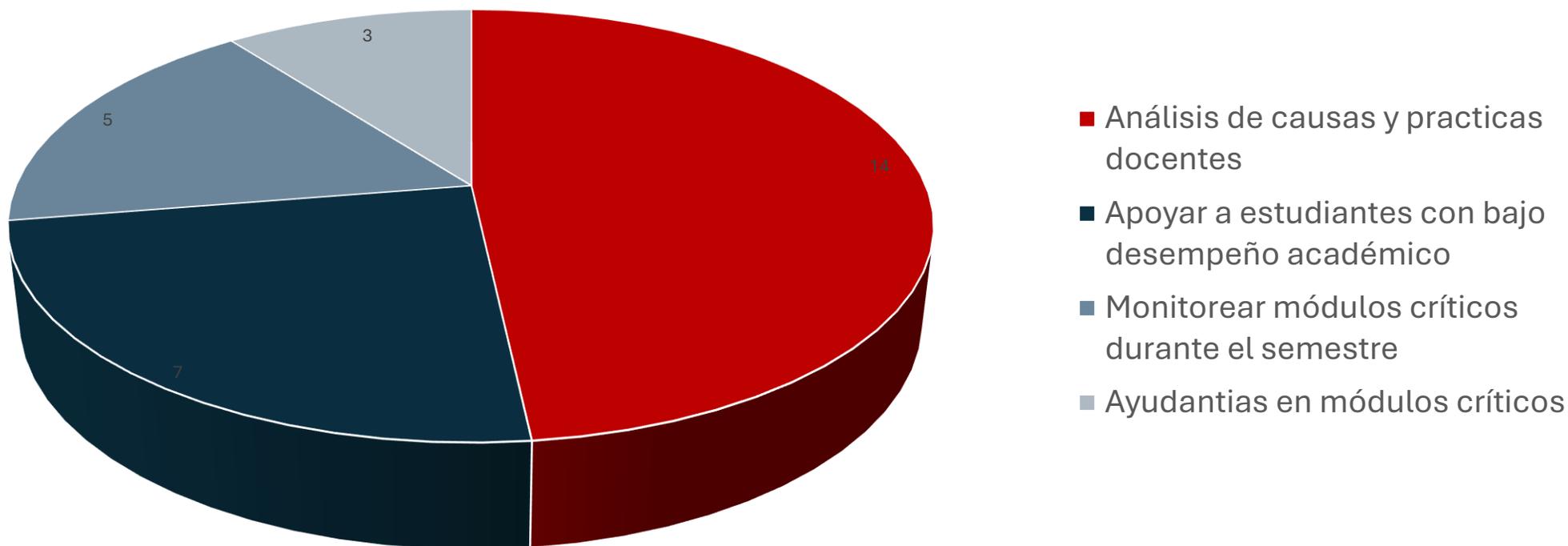


Ej. Acciones asociadas a egreso y titulación



Ej. Acciones asociadas a Módulos críticos

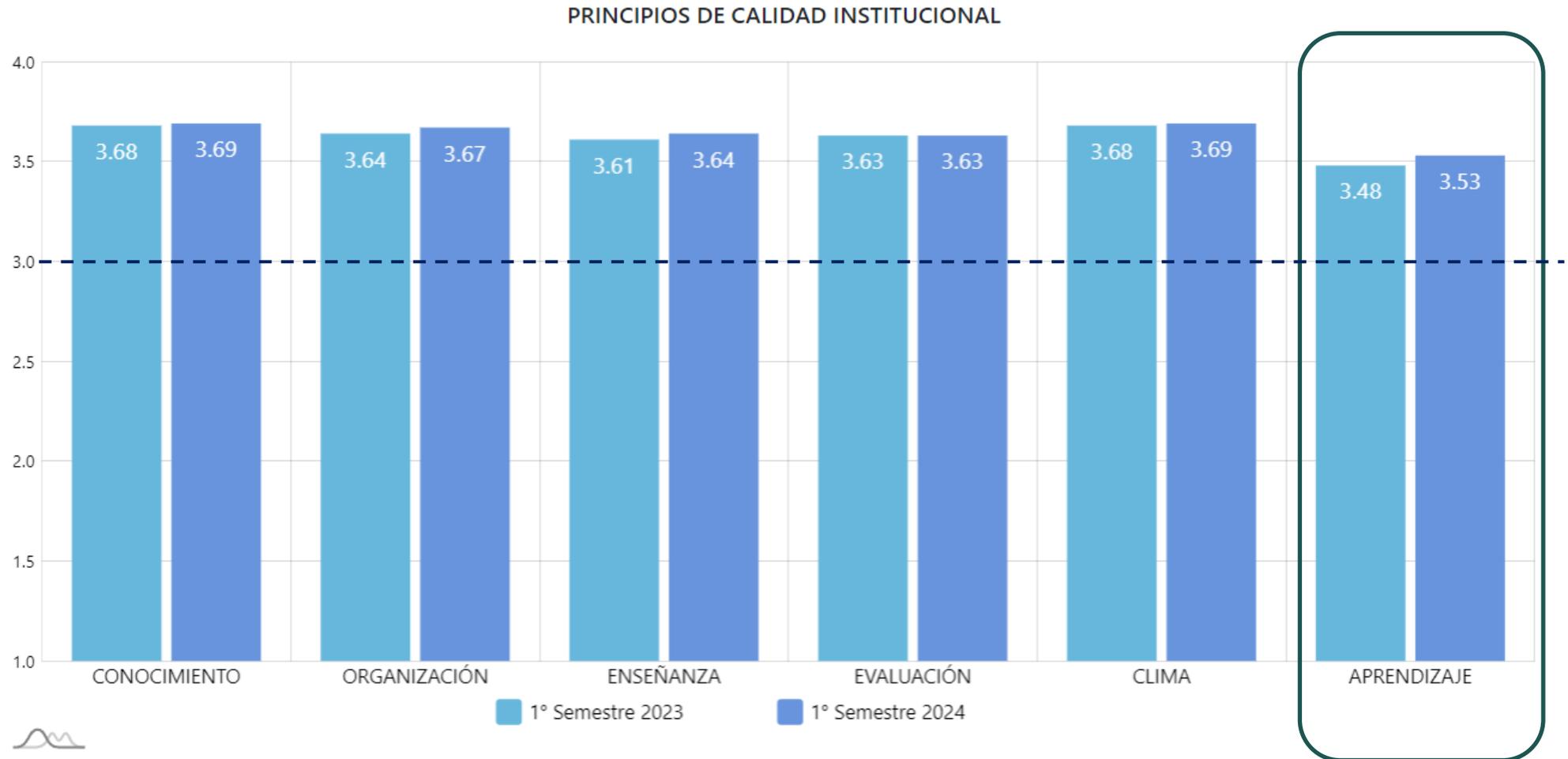
Nº acciones asociadas a los módulos críticos



Efectividad de las acciones

¿Cómo han contribuido estas estrategias a la mejora continua de los procesos de enseñanza y aprendizaje en todas las carreras y programas?

¿Qué evidencias respaldan su impacto positivo en los resultados de aprendizaje?



¿Qué evidencias respaldan su impacto positivo en los resultados de aprendizaje?

Resultados evaluación docente 2023 y 2024-1

PRINCIPIO DE CALIDAD: APRENDIZAJE	PERIODO	Mucho menos de lo esperado	Menos de lo esperado	Lo esperado	Mucho más de lo esperado	No sé	Promedio docente
22. En el módulo, independiente de la nota obtenida, ¿cuánto aprendiste?	2023-1	3,30%	7,38%	32,09%	57,24%	0,49%	3,4
	2024-1	3,58%	6,68%	28,83%	60,91%	0,52%	3,5
23. Este módulo ¿cuánto promovió tu pensamiento creativo, analítico o crítico?	2023-1	3,36%	7,01%	32,47%	57,16%	0,94%	3,4
	2024-1	3,63%	6,62%	29,00%	60,75%	0,87%	3,5
24. Este módulo ¿cuánto contribuyó a tu formación?	2023-1	3,60%	6,70%	32,15%	57,54%	0,68%	3,4
	2024-1	3,73%	6,56%	29,12%	60,59%	0,72%	3,5
25. ¿Cuánto te aportó la asistencia a clases/actividades, al logro de los aprendizajes del módulo?	2023-1	4,00%	6,84%	30,32%	58,84%	0,62%	3,4
	2024-1	4,27%	6,65%	27,34%	61,75%	0,60%	3,5

Otras evidencias

- ▣ Evidencias directas de aprendizaje en el modelo de seguimiento del logro del perfil de egreso.
- ▣ Dimensión de Prácticas docentes efectivas (ENCE)

En síntesis

- ▣ Hoy contamos con mecanismos robustos, sistemáticos y teóricamente sustentados para el seguimiento de la efectividad de las acciones que se realizan desde la dirección de cada carrera en la progresión de los estudiantes y en el logro de los aprendizajes.
- ▣ Se ha ido consolidando la idea de un ciclo de mejora continua en las direcciones y comités curriculares de las carreras.
- ▣ Los resultados no son homogéneos entre las carreras de pregrado.
- ▣ La información nos muestra que las acciones están llegando a los aprendizajes de los estudiantes.