

Diálogos Participativos: Una experiencia de diagnóstico participativo

Francisca Quiroz Lira
Universidad del Alba

¿Por qué hacer un diagnóstico participativo?

La promoción de la participación de las comunidades educativas, en este caso universitaria, representa una estrategia que puede ayudar en la implicancia de diversas problemáticas presentes en sus contextos más cercanos, además, tienen por objetivo informar, difundir y sensibilizar, brindando argumentos para lograr el sentido de pertenencia de una comunidad (Ramírez-García & Camacho-Bercherlt, 2019).



“Fomentar un ambiente pluralista e independiente, propiciando la discusión de ideas.”, mientras que en la misión se declara “Formar profesionales (...) con un modelo educativo centrado en el estudiante, fortaleciendo el pensamiento crítico (...)” (Universidad del Alba, s.f.).

Objetivo

Diagnosticar el actual estado de la Universidad del Alba, posterior a la Acreditación por parte de la Comisión Nacional de Acreditación (CNA).

El diagnóstico participativo consistió en identificar, definir y jerarquizar las ideas que emanan desde los diferentes integrantes de la comunidad institucional, permitiendo la discusión de las bases comunes de la Universidad, para proyectar su futuro.

Etapa 1: Encuesta de Diálogos Institucionales

- Encuesta fácil.
- Lista de 36 temas.
- Pregunta de respuesta abierta
- Estrés estudiantil, Acreditación y Reacreditación, y Investigación.

Sede	Participantes
Antofagasta	90
La Serena	236
Santiago y Casa Central	214
Chillán	89
Total	629

Etapa 2: Lluvia de Ideas

- **Objetivo:** poner en común un conjunto de ideas o conocimientos que cada uno de los participantes tiene sobre la Universidad del Alba; y, colectivamente, llegar a una síntesis, conclusiones o acuerdos comunes, que permita una discusión amplia y participativa.

Estamentos	Sedes					Total
	Chillán	Antofagasta	Santiago	Corporativo	La Serena	
Estudiantes diurnos	81	36	41	-	26	184
Estudiantes vespertinos	17	45	40	-	8	110
Docentes	40	12	33	-	35	120
Colaboradores	39	24	26	29	29	147
Egresados	10	-	4	-	6	20
Total	187	117	144	29	104	581

Etapa 3: Análisis de la Información

Codificación abierta: categorización de la información en códigos, agrupados en torno a fenómenos descubiertos.

Codificación axial: selección de las categorías, emergentes de la codificación abierta, que parezcan más prometedoras para la elaboración final, y se van enriqueciendo con el mayor número de información posible. Además, en esta codificación se establecen relaciones entre las categorías (Strauss & Corbin, 2002).

Conclusiones y Resultados

La Universidad usó como insumo el resultado de este diagnóstico en la toma de decisiones, incluyéndolos en los planes de mejora de cada carrera y en el Plan Estratégico de Desarrollo.

- La saturación teórica se alcanzó rápidamente.
- La actividad fue valorada positivamente por las y los participantes de todas las jornadas.
- A pesar de las diferentes experiencias de los estamentos y las diferencias en sus roles, las debilidades presentadas son coherentes entre sí.
- Los estamentos se sienten poco partícipes de lo que sucede en la Universidad, ya que no cuentan con la información completa de diversos procesos.
- Se percibe una falta de guía que lidere las mejoras, por ejemplo, en el ámbito de la investigación.

Ardila, E., & Rueda, J.F. (2013). La saturación teórica en la teoría fundamentada: su de-limitación en el análisis de trayectorias de vida de víctimas del desplazamiento forzado en Colombia. *Revista Colombiana de Sociología*, 36(2), 93-114.

Martínez-Usarralde, M., Lloret-Catalá, C., & Mas-Gil, S. (2017). Responsabilidad Social Universitaria (RSU): Principios para una Universidad Sostenible, Cooperativa y Democrática desde el Diagnóstico Participativo de su Alumnado. *Education Policy Analysis Archives/Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 25, 1-22.

Ramírez-García, A., & Camacho-Bercherlt, M. (2019). Diagnóstico participativo para determinar problemas ambientales en comunidades rurales. *Telos*, 21(1), 86- 113.

Strauss, A. L. & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundada* (1. ed.). Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.

Universidad del Alba. (s.f.). Universidad. <https://www.udalba.cl/universidad>

¡Muchas gracias!