

¡Hola!

Isabel Hilliger

Investigadora Joven,

Núcleo Milenio Experiencias

Estudiantiles en Educación Superior

<https://nmedsup.cl/>



¡Hola!

Isabel Hilliger

Profesora Asistente, Planta Especial
Subdirectora de Medición,
Evaluación y Calidad



ESCUELA DE INGENIERÍA
FACULTAD DE INGENIERÍA

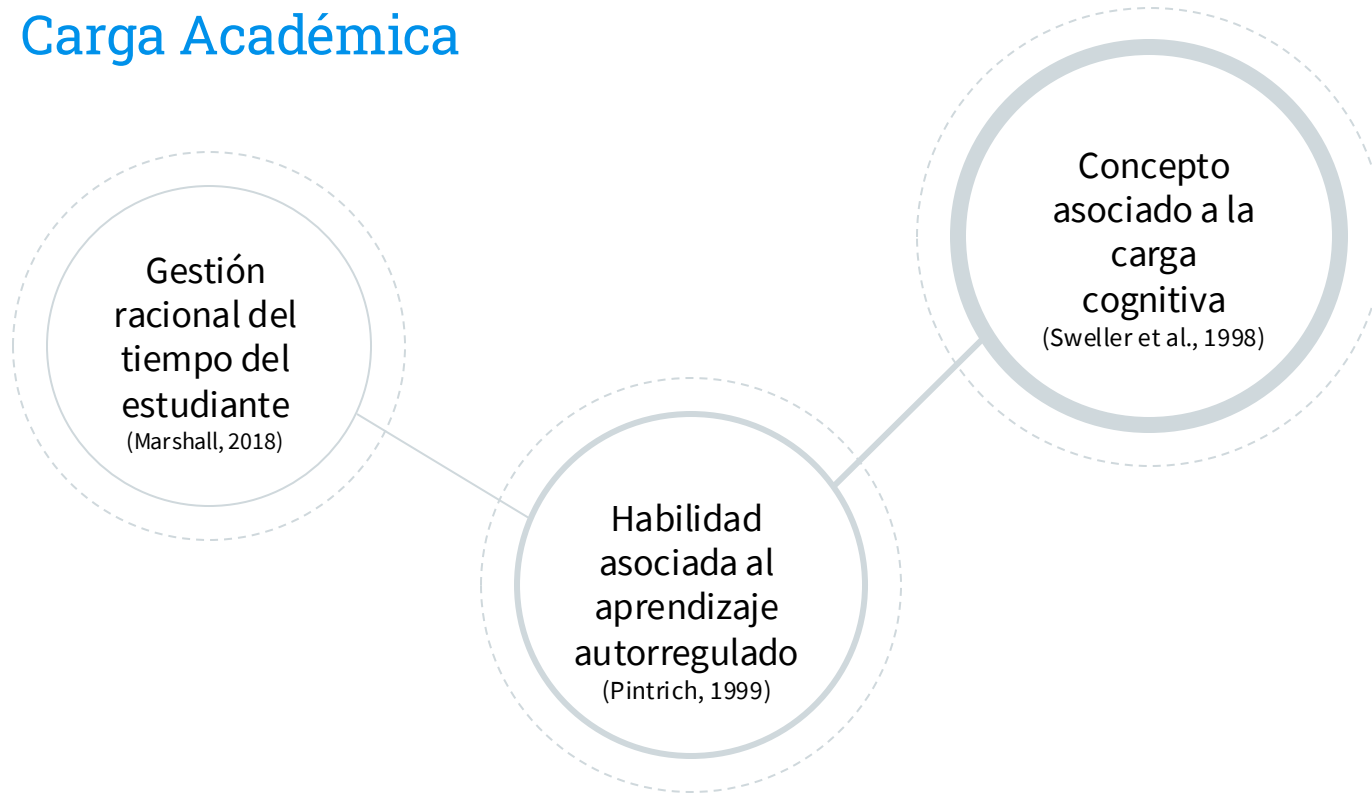




Carga Académica en Educación Superior

Diciembre, 2024

Carga Académica



Carga Académica


Carga Académica Objetiva

Cantidad real de horas que un estudiante promedio pasa tanto dentro como fuera del aula (Kyndt et al., 2011).

Carga Académica Subjetiva

Cantidad percibida de tiempo requerido para lograr objetivos de aprendizaje en particular (Bowyer, 2012):

- ◎ Carga cuantitativa (número de horas)
- ◎ Carga cualitativa (esfuerzo según dificultad del trabajo)

A person wearing a VR headset is shown from the back, looking towards a world map on a wall. A hand in the foreground is making a peace sign. The scene is set in a classroom or office environment with computer monitors and a desk lamp visible.

Oportunidad:
Interacción de
estudiantes con
Sistemas de
Gestión del
Aprendizaje
(Jivet et al., 2018)



“

Learning Analytics is the measurement, collection, analysis and reporting of data about learners and their contexts, for purposes of understanding and optimising learning and the environments in which it occurs.

Fuente: <https://www.solaresearch.org/about/what-is-learning-analytics/>



Understanding student workload in Higher Education using Learning Analytics

Fondecyt de Iniciación N°11230827

Primer objetivo de investigación

Identificar diferentes dimensiones que forman parte de la carga académica desde la perspectiva de los profesores y estudiantes de educación superior.



Métodos Mixtos



Programas de educación superior involucrados

	Ubicación geográfica	Año de fundación	Matrícula estudiantes	Número de profesores
Programa 1	Metropolitana	1892	6.000	350
Programa 2	Metropolitana y otras regiones	2021	500	50
Programa 3	Otras regiones	1987	111	280

Nota: Las matrículas son aproximadas, así como también el número de profesores (incluyendo full-time y part time).

Entrevistas grupales realizadas

	Programa 1 (EG=2)	Programa 2 (EG=2)	Programa 3 (EG=1)	Total (EG=5)
Estudiantes (<i>n</i>)	11	11	6	28
Profesores (<i>n</i>)	12	14	6	32

Protocolo de recolección de información

Actividad elicitanete escrita

Se solicitaba a los participantes responder por escrito la siguiente pregunta de manera individual: ¿Cómo defines el concepto de carga académica?

Hilliger, I., et al. (2024) "Unpacking Student Workload through Elicitation Techniques: Perspectives from Engineering Faculty and Students." *2024 ASEE Annual Conference & Exposition*.

Entrevista semiestructurada

Se realizaban preguntas a participantes sobre la definición de carga y dimensiones relacionadas con la docencia y el aprendizaje.

Hilliger, I., et al. (2023) "Balancear la carga y la exigencia académica: Recomendaciones desde la perspectiva de estudiantes y docentes universitarios." Policy Brief N°16, Núcleo Milenio Experiencias Estudiantiles en Educación Superior.

Hallazgos

Entrevistas grupales

Palabras más mencionadas en la actividad elicitante

Palabra	% de menciones entre profesores (<i>n</i> =27)	% de menciones entre estudiantes (<i>n</i> =26)
Tiempo	41% (14 menciones)	50% (19 menciones)
Horas	63% (29 menciones)	39% (12 menciones)



“

Carga académica es el número promedio de horas dedicadas a un curso, considerando todas las actividades diseñadas y necesarias para obtener un buen rendimiento: asistencia a clases, ayudantías, estudio personal, desarrollo de proyectos, etc..

Fuente: Profesor (Programa 1)



*La **carga de trabajo** se refiere al número de horas que deben dedicarse a una asignatura, incluyendo las clases y el estudio autónomo. Esto nos permite medir si hay un exceso o déficit de atención o dedicación a una asignatura. Las horas de estudio y el sacrificio son clave para el éxito, junto con la dedicación, el esfuerzo, la exigencia y la organización.*

Fuente: Estudiante (Programa 3)

Visión instrumental de la carga académica por parte de docentes y estudiantes

Indicador de
compromiso
estudiantil

Herramienta de
planificación
académica

Indicador de alerta
académica

Factores que inciden en la carga académica

Factores a nivel estudiantil

- **Motivación**
- **Autoregulación**
- **Conocimientos previos**
- **Otros factores personales**

Factores a nivel curricular

- **Tipos de metodologías**
- **Estrategias de evaluación**
- **Aprendizaje esperados**
- **Competencias docentes**

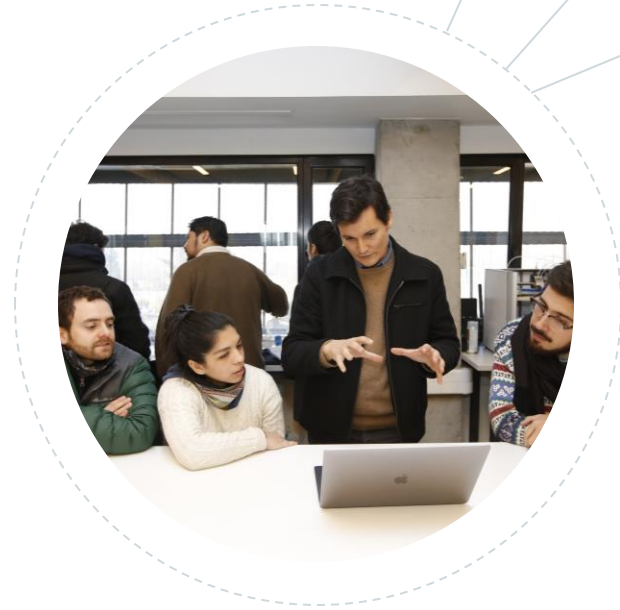
Factores a nivel institucional

- **Disponibilidad de infraestructura**
- **Disponibilidad de materiales**
- **Apoyo al estudiantado**
- **Valores socioculturales**

Recomendaciones

Balancear carga y exigencia

1) Incorporar la mediación dentro de la labor docente, fomentando la comunicación abierta con el estudiantado.



2) Fomentar la colaboración entre estudiantes, considerando el involucramiento de organizaciones estudiantiles u otros mecanismos.



3) Explorar cambios en las estructuras de evaluación, ya sea a través de flexibilización de plazos o una mejor planificación de las asignaturas.



4) Adoptar enfoques flexibles en la planificación de evaluaciones, permitiendo cambios puntuales y de corta duración sujeto a necesidades individuales de estudiantes.



5) Implementar estrategias de desconcentración de carga académica, como la parcelación de contenidos y la reubicación de trabajos prácticos.



6) Planificar estratégicamente recesos en el semestre para satisfacer expectativas de estudiantes y docentes.



7) Mejorar la comunicación de las exigencias de actividades de aprendizaje en términos de tiempo y dificultad (p. ej., programas de curso).



Próximos pasos


Trabajo presentado a la fecha



Implementar herramienta analítica

Encuesta de Carga Académica (ECA)

Self-tracking Time-On-Task: Web-Based Weekly Timesheets for Higher Education Students

Isabel Hilliger¹ , Constanza Miranda^{1,2}, Gregory Schuit²,
and Mar Pérez-Sanagustín^{1,3}

¹ Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile
ihillige@ing.puc.cl, constanzamiranda@jhu.edu,
mar.perez-sanagustin@irit.fr

² Johns Hopkins University, Baltimore, MD, USA
gkschuit@uc.cl

³ Université Paul Sabatier, Toulouse, France



© Springer Nature Switzerland AG 2021
T. De Laet et al. (Eds.): EC-TEL 2021, LNCS 12884, pp. 1–5, 2021.
https://doi.org/10.1007/978-3-030-86436-1_49

Evaluating a Learning Analytics Dashboard to Visualize Student Self-Reports of Time-on-task

A Case Study in a Latin American University

Isabel, IH, Hilliger*

Pontificia Universidad Católica de Chile

ihillige@ing.puc.cl

Constanza, CM, Miranda

Johns Hopkins University
constanzamiranda@jhu.edu

Gregory, GS, Schuit

Pontificia Universidad Católica de Chile

gschuit@uc.cl

Fernando, FD, Duarte

Pontificia Universidad Católica de Chile

fdduarte@uc.cl

Martin, MA, Anselmo

Pontificia Universidad Católica de Chile

mfanselmo@uc.cl

Denis, DP, Parra

Pontificia Universidad Católica de Chile

dparra@ing.puc.cl



LAK21: LAK21: 11th International Learning Analytics and Knowledge Conference • Pages 592 - 598 • <https://doi.org/10.1145/3448139.3448203>

Referencias bibliográficas

Marshall, S. J. (2018). Student time choices and success. *Higher Education Research and Development*, 37(6), 1216–1230. <https://doi.org/10.1080/07294360.2018.1462304>

Pintrich, P. R. (1999). The role of motivation in promoting and sustaining self-regulated learning. *International Journal of Educational Research*, 31(6), 459–470. [https://doi.org/10.1016/S0883-0355\(99\)00015-4](https://doi.org/10.1016/S0883-0355(99)00015-4)

Sweller, J., van Merriënboer, J. J. G., & Paas, F. (1998). Cognitive Architecture and Instructional Design. *Educational Psychologist Review*, 10(3), 251–295. <https://doi.org/10.1023/A>

Kyndt, E., Dochy, F., Struyven, K., & Cascallar, E. (2011). The perception of workload and task complexity and its influence on students' approaches to learning: A study in higher education. *European Journal of Psychology of Education*, 26(3), 393–415. <https://doi.org/10.1007/s10212-010-0053-2>

Bowyer, K. (2012). A model of student workload. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 34(3), 239–258. <https://doi.org/10.1080/1360080X.2012.678729>

Jivet, I., Scheffel, M., Specht, M., & Drachsler, H. (2018). License to evaluate: preparing learning analytics dashboards for educational practice. *Proceedings of the 8th International Conference on Learning Analytics and Knowledge - LAK '18*, 31–40. <https://doi.org/10.1145/3170358.3170421>



¡Gracias!

¿Preguntas?

Isabelhilliger

ihillige@uc.cl

<https://www.isabelhilliger.com/>