

# Buenas prácticas en el proceso de autoevaluación institucional



---

# Índice

- **EVALUACIÓN EN LA ACREDITACIÓN**
- **IMPORTANCIA DE LA AUTOEVALUACIÓN**
- **AUTOEVALUACIÓN EN EL PROCESO DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**
- **BUENAS PRÁCTICAS EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN**





# EVALUACIÓN PARA LA ACREDITACIÓN

## Evaluación para la acreditación

Doble propósito: asegurar la calidad y conseguir mejoras

Debe estar centrada en la institución más que ser comparativa

Una información resumida de la situación de la institución deberá proporcionarse al público.

Los equipos externos de revisión deben estar constituidos por colegas experimentados, elegidos sin sesgos

Los criterios, estándares y medidas de la calidad que se utilicen en la evaluación deben ser consensuados

La autoevaluación debe ser la pieza fundamental del proceso de evaluación

Debe considerar autoevaluación y evaluación externa

Debe ser global. Todas las unidades deben ser evaluadas en cada ciclo

El proceso debe tener consecuencias. Los planes de la institución deben ser afectados por la evaluación

Los resultados detallados de las visitas y de los estudios deben ser confidenciales

La ciclicidad de la evaluación es condición necesaria





## IMPORTANCIA DE LA AUTOEVALUACIÓN



El auto estudio puede convertirse en una **parte integral del proceso continuo de análisis de la propia institución**; esta debe encontrar en el autoestudio un mecanismo que satisfaga sus propias necesidades internas de autoconocimiento, para saber exactamente **qué se está haciendo, con qué grado de perfección y a qué precio**, de modo que se pueda establecer un sistema racional de prioridades para aumentar la efectividad de la misma. (Rodríguez Espinar, Sebastián, 2013)



El sistema se debe basar en la autoevaluación, de modo que pueda ser **evolutivo y orientado a fomentar las mejoras**. Dicho simplemente, para que los miembros de la comunidad académica puedan hacer los cambios necesarios, deben participar en un proceso que les permita **descubrir cuáles son los problemas, proponer soluciones y estar dispuestos finalmente a poner en práctica los resultados**. Esto exige un proceso de consideración y de análisis, y no sólo la preparación de un informe descriptivo...

(Van Vught, 1991)



La existencia de un buen **Sistema de Garantía de la Calidad (SGC)** en un sistema universitario comienza a generarse desde la base: cada institución debe asumir el compromiso de dotarse de los **mecanismos adecuados que les permitan responder a las demandas** de su entorno socioeconómico, cultural y político y adoptar un Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SJGC) que les ayude al cumplimiento de sus objetivos.



# **AUTOEVALUACIÓN EN EL PROCESO DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**



## Artículo 3: REGLAMENTO DJ N°343-4

La autoevaluación institucional corresponde al **proceso participativo** mediante el cual la institución de educación superior realiza un **examen crítico, analítico y sistemático** del cumplimiento de los criterios y estándares definidos por dimensión, teniendo en consideración su misión y su proyecto de desarrollo institucional. **Este proceso deberá sustentarse en información válida, confiable y verificable.**

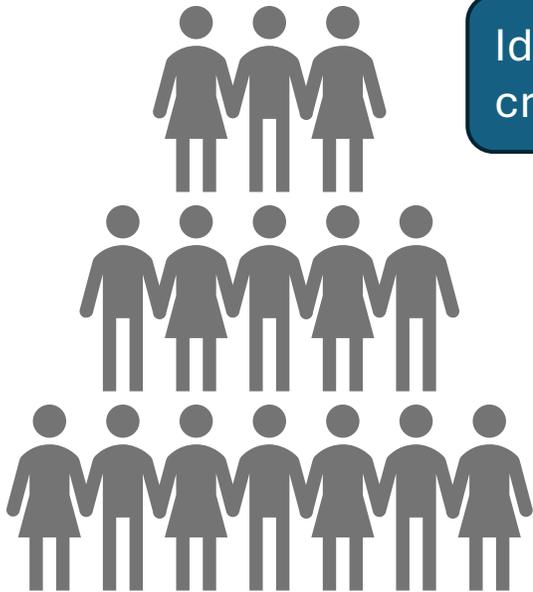
Proceso guiado desde los niveles directivos

Contar con un equipo técnico con capacidad para conducir el proceso

Identificar políticas y mecanismos institucionales en función con los criterios de evaluación

Definir grupos de informantes claves e instrumentos para recopilar información

Contar con un cronograma claro con hitos y plazos establecidos





## **BUENAS PRÁCTICAS EN EL PROCESO DE AUTOEVALUCIÓN**

Tener el máximo alcance posible en cuanto a aplicación de instrumentos  
(Definir quienes)



No sobrecargar a la comunidad con levantamiento de información

Plan comunicacional (hitos dentro del proceso). Elaboración de material informativo.

Utilización de plataformas tecnológicas

Creación de comités de autoevaluación por área



Conclusiones respaldadas con evidencias

Verificar sistemas de información

Orden en la evidencia (clasificar por criterio las políticas, reglamentos y mecanismos)

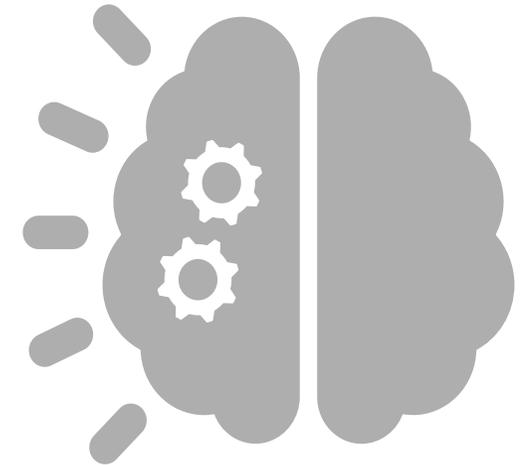
En la entrega y análisis de la información hacer las distinciones entre distintos grupos (ej. Estudiantes diurnos – vespertinos)



Trabajo en comités por área de acreditación: Participación pluriestamental

Relación Informe de Autoevaluación Institucional – FID – Políticas - Mecanismos

Menos es más (redacción y entrega de información) Centrarse en el análisis más que en la descripción.





Cautelar la correcta incorporación al proceso de acreditación

Ocupar la guía procedimental de CNA y revisar el reglamento

Resolver dudas con el equipo de la Secretaría Ejecutiva de CNA

---

# EXPERIENCIA INSTITUCIONAL





# Muchas gracias

José González C.  
Especialista Acreditación Institucional  
[jgonzalez@cnachile.cl](mailto:jgonzalez@cnachile.cl)

