

# Taller de formación en procesos de autoevaluación institucional

## Proceso de autoevaluación institucional integral de IP Culinary

2023 - 2024

---

Leoncio Esmar G.  
Director de aseguramiento de la calidad  
10 diciembre 2024  
[lesmar@culinary.cl](mailto:lesmar@culinary.cl)



Instituto Profesional  
Instituto Internacional  
de Artes Culinarias y Servicios

# Instituto Culinary en 2024



## Santiago y Viña del Mar



**658 Total**  
**179 1° año**



**88**



**1.450 titulados**  
**80% empleabilidad**  
**51% emprendedores**

## Carreras en 3 áreas TyP



# Proceso de autoevaluación 2023 - 2024



## Etapa 0: organización

Definir un equipo a cargo

Responsabilidad: comprender procedimientos y criterios/estándares de CNA

Producto: organización del proceso y carta Gantt

Aprobación en algún órgano colegiado

1 mes máximo

Difusión



## Etapa 1: levantamiento

Definición de estamentos a consultar

Preparación de encuestas o instrumentos de opinión + preguntas focus group

Definir metas de muestra

Aplicación y procesamiento

Producto: informes de estudios de opinión por estamento

3 – 4 meses

Difusión



## Etapa 2: análisis de C&E

Definición de metodología de reunión: jornadas de análisis

Definir convocatorias a los estamentos

Preparar material de registro (formatos IAE de CNA)

Producto: informes borradores de cada C&E

3 – 4 meses

Difusión

# Proceso de autoevaluación 2023 - 2024



## Etapa 4: escritura informe

Equipo a cargo de redacción (competencias de escritura)

Seguir formatos de CNA (número máximo de págs.)

Producto: primera versión del IAE

Compilación y conexión de documentos anexos

Consistencia con datos de ficha institucional

3 meses

Difusión



## Etapa 5: Plan de mejoramiento y envío a CNA

Tomar todas las debilidades y proponer Plan de Mejoramiento

Definir impacto y esfuerzo por cada acción de mejora.

Priorizar según urgencias

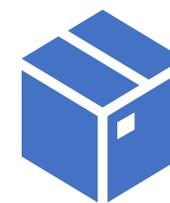
Organismo o autoridad aprueba PDM y define recursos

Consolidar PDM en IAE

Envío a CNA: IAE + Ficha + Anexos

2 – 3 meses

Difusión



## Etapa 6: Muestra intencionada

Tras envío de IAE a CNA se activa proceso de muestra intencionada

Informe Descriptivo

4 focos: Transferencia y equivalencia de políticas y mecanismos de aseguramiento de calidad

Formato CNA (N° págs.)

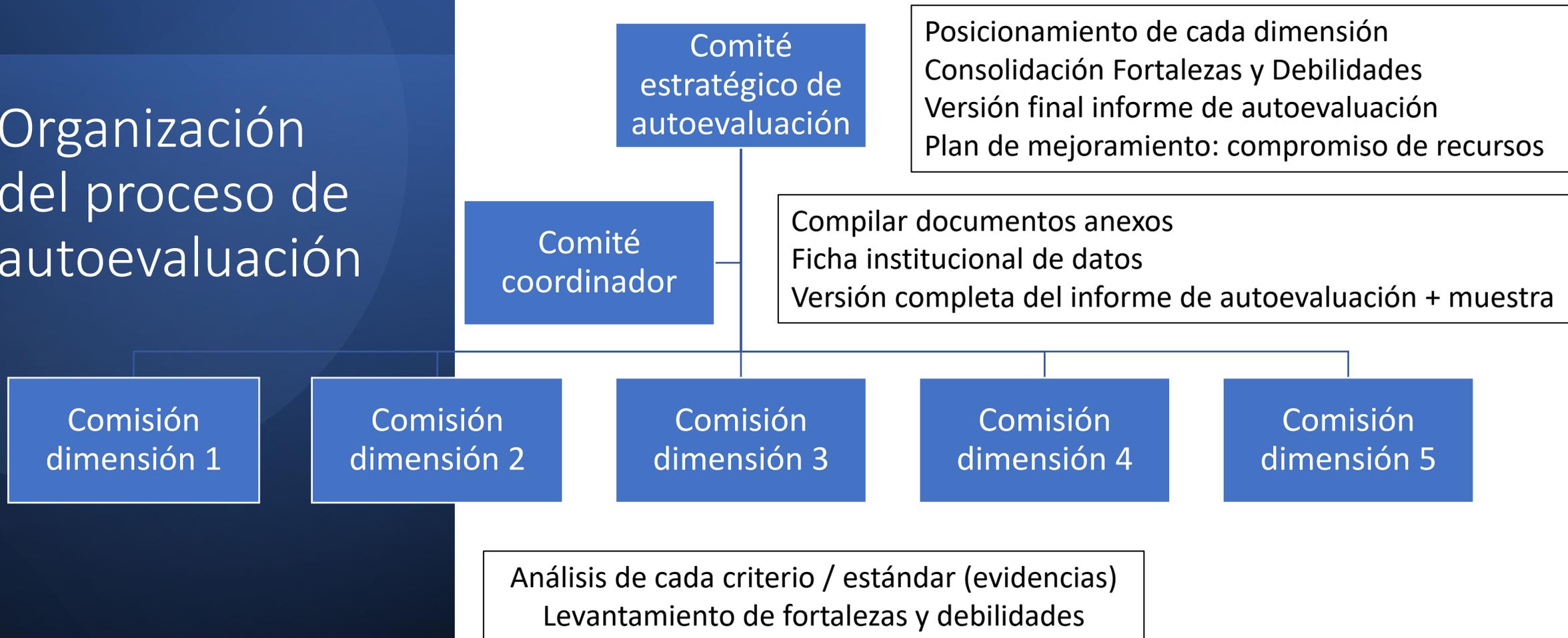
Equipo: Central + Carreras + VRA

Producto: informe de muestra intencionada

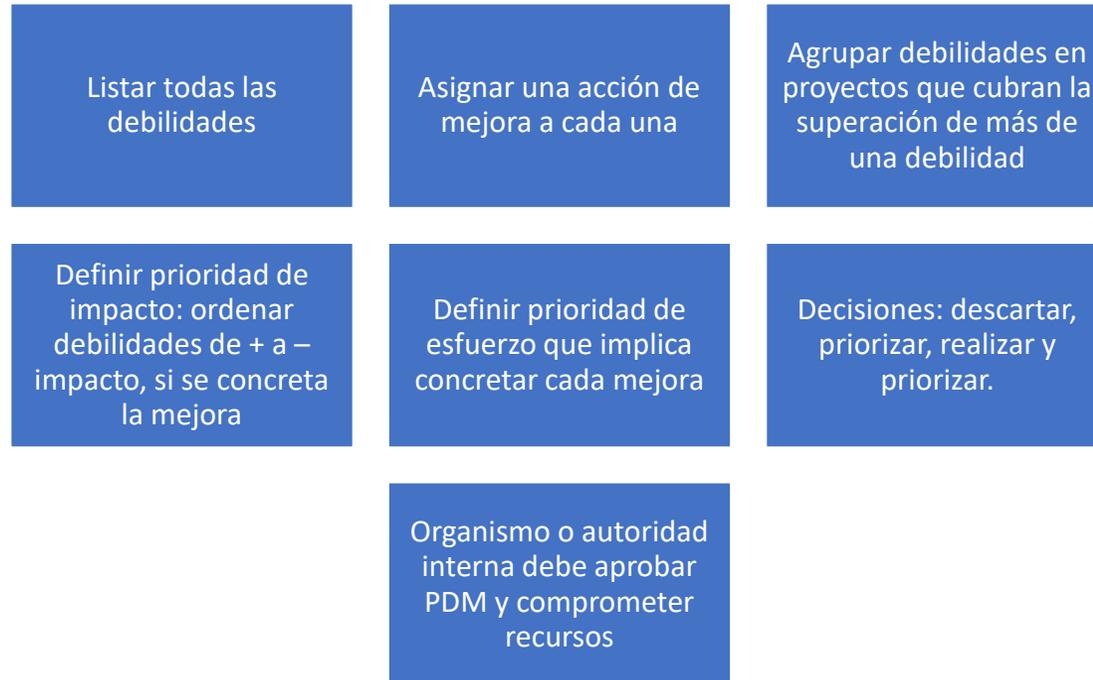
60 días por norma

Difusión

# Organización del proceso de autoevaluación

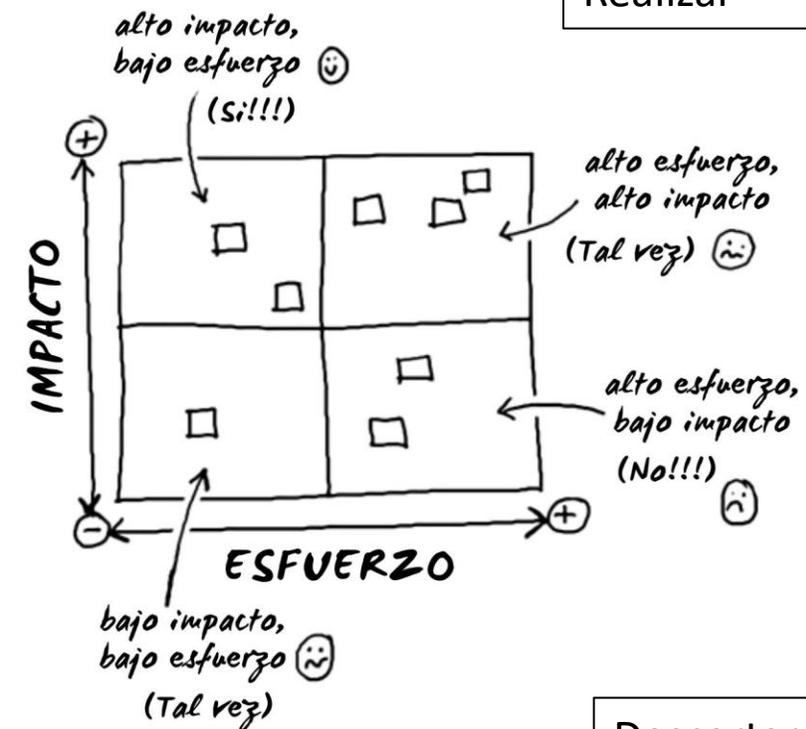


# Cómo organizar el plan de mejoramiento



Priorizar

Realizar



Evaluar

Descartar

# Muestra intencionada



**Reunión con CNA para  
sorteo de carreras**



**Revisar formato CNA de  
estructura de informe**



**4 focos:**

diseño curricular,  
proceso de enseñanza,  
docentes  
infraestructura / recursos



**Involucrar a directivos de  
carreras**

¿docentes y estudiantes?



**Informe descriptivo:**

Introducción  
Políticas y MAC  
Transferencia de Políticas y MACS  
Anexos - evidencias

# Etapas posteriores a autoevaluación

## Visita de pares evaluadores



Entregar toda la documentación que soliciten



Difundir proceso de autoevaluación



Preparar equipos y estamentos



Role-playing de preguntas y respuestas

## Relatoría de rectora ante CNA



Preparar discurso



Priorizar evidencias



Perspectivas a futuro



Informe sostenibilidad SES

# Conclusiones y sugerencias

Dar mucha reflexión a los criterios y estándares.

Revisar ley 21.091 de Educación Superior: ofrece definiciones que los C&E de la CNA no (VCM – territorios – innovación).

Autonomía para definiciones propias.

Participar en espacios de discusión, de compartir buenas prácticas o de análisis de C&E con otras instituciones.

Equipo encargado:

- Expertos en procedimientos y C&E CNA
- Contraparte técnica interna con todos los estamentos
- Cautelar la calidad del proceso

## APRENDIZAJES

¿Qué creemos que hicimos bien?

- Destinar tiempo en etapa inicial de planificación y análisis de criterios
- Cada área interna debe dominar sus dimensiones o criterios (responsabilidad)
- Nuevos C&E: ¿qué evidencias tenemos para afirmar el logro de cada C&E? ¿qué nos falta?
- Partir “antes” del proceso de autoevaluación

¿Qué no hicimos tan bien?

- Promover más participación en estudiantes (con > responsabilidad)
- Difusión de etapas y resultados

# ¡MUCHAS GRACIAS!



Instituto Profesional  
Instituto Internacional  
de Artes Culinarias y Servicios



Leoncio Esmar G.  
Director de Aseguramiento de la Calidad  
[lesmar@culinary.cl](mailto:lesmar@culinary.cl)